

POLÍTICA DE COOKIES

Introdução:

Além de se preocupar com a preservação de sua privacidade, a TC Pneus preza pela transparência de suas atividades, buscando sempre deixar claro para você, usuário, como a plataforma atua.

Dessa forma, ao aceitar os Termos de Uso e Política de Privacidade da TC Pneus, você precisa conhecer e estar de acordo com nossa Política de Cookies e ferramentas de coleta automática de dados. Esse documento visa esclarecer como tais ferramentas funcionam, seu propósito, bem como as formas de ativação e desativação.

Assim, recomendamos veementemente que leia com atenção a Política de Cookies e ferramentas de coleta automática de dados antes de se cadastrar ou mesmo navegar nos sites e plataformas da TC Pneus.

Por fim, frisamos que apesar de ser uma opção de o usuário permitir ou não uso de cookies e outras ferramentas de coleta de dados, a negativa do usuário quanto à aplicação de cookies e ferramentas de coleta automática de dados, dificulta a prestação de serviços pela TC Pneus, de maneira plena e adequada.

O QUE SÃO COOKIES E FERRAMENTAS DE COLETA DE DADOS?

Em suma, cookies são pequenos arquivos de dados (geralmente arquivo de texto criptografado) que os websites solicitam que o browser (navegador) dos usuários armazene, seja no computador ou dispositivos móveis (celulares, tablets, etc.).

O principal objeto de cookies é permitir que o browser do usuário se lembre de suas ações ou preferências através do tempo, tornado possível que os websites que apliquem cookies forneçam serviços mais rápidos, eficientes e customizados aos usuários, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Assim, os cookies são usados, dentre outros fins, para identificar os usuários, armazenar e lembrar as preferências personalizadas pelo usuário, auxiliar os usuários a completar tarefas sem ter que inserir informações quando estiver navegando de um site para outro ou quando visitar novamente a plataforma.

Vale lembrar que, apesar da maioria dos navegadores aceitarem cookies, os usuários sempre podem configurar os navegadores para negar a aplicação de cookies, podendo deletá-los sempre que quiser.

CLASSIFICAÇÃO DOS COOKIES:

- Cookies necessários:

Os cookies necessários são absolutamente essenciais para o funcionamento adequado do site. Esta categoria inclui apenas cookies que garantem as funcionalidades básicas e recursos de segurança do site. Esses cookies não armazenam nenhuma informação pessoal.

- Cookies Não Necessários:

Quaisquer cookies que possam não ser particularmente necessários para o funcionamento do site e sejam usados especificamente para coletar dados pessoais do usuário por meio de análises, anúncios e outros conteúdos incorporados são denominados cookies desnecessários. É obrigatório obter o consentimento do usuário antes de executar esses cookies no seu site.

QUAIS SÃO OS TIPOS DE COOKIES?

Os tipos de cookies podem ser divididos em:

- Cookies de Sessão: São aqueles que permanecem no seu dispositivo até você fechar o navegador.
- Cookies persistentes: Permanecem no seu dispositivo por um período específico ou até a exclusão.
- Cookies proprietários: São definidos pelo próprio site, ou por terceiros em seu nome.
- Cookies de terceiros: São definidos por sites diferentes do que o site que você está visitando.

- Cookies Necessários: São essenciais para o funcionamento dos serviços e recursos do site.
- Cookies de desempenho: Coletam informações das páginas acessadas para entender quanto tempo você permaneceu nela ou se ela apresentou erro, por exemplo.
- Cookies de funcionalidade: Memorizam suas preferências, escolhas e informações para que você não precise informá-las novamente.
- Cookies de publicidade: Direcionam anúncios e propagandas em função dos seus interesses.
- Cookies de Análise: são, provavelmente, os que menos interferem diretamente com a experiência de navegação do utilizador. Permitem que os proprietários de sites recolham dados relacionados com a navegação e o comportamento do utilizador no mesmo.

O QUE SÃO COOKIES DE TERCEIROS?

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics em <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision>

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens

como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

QUAIS SÃO OS COOKIES QUE DEFINIMOS?

A TC Pneus realiza a coleta dos seguintes cookies com seus respectivos objetivos:

- **_ga**: Usado para distinguir usuários no Google Analytics por 2 anos
- **_ga_gta_UA***: Usado pelo Google Analytics para monitorar a interação entre o usuário e página web
- **_gat_UA***: Usado para controlar as taxas de solicitação entre o cliente e o servidor por 1 minuto
- **_gid**: Usado para distinguir usuários no Google Analytics por 24 horas
- **super_session**: Usado para manter ua sessão ativa com o usuário que foi logado e identificado no site por 30 minutos

A coleta de cookies se restringe apenas ao que for estritamente necessário para a finalidade pretendida pelo usuário enquanto utilizar os serviços do site. Prezando sempre pela segurança de todos os dados e informações pessoais do titular.

COMO DESATIVAR OS COOKIES?

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies para ter uma navegação mais adequada pelo website.

COMO ELIMINAR TODOS OS COOKIES DO MEU NAVEGADOR?

Na maioria dos navegadores, quando você digita "ctrl+shift+del" são apresentadas as opções para limpar diversos dados do navegador, incluindo os seus cookies, se a opção de cookies não estiver marcada você seleciona e clica em apagar.

Caso precise de ajuda ou ficar com dúvidas sobre a nossa política, você pode encaminhar para dpo@tcpneus.com.

SURGIRAM DÚVIDAS? FALE CONOSCO

Caso algum ponto desta Política não tenha ficado claro, dúvidas tenham surgido ou você queira fazer qualquer solicitação com relação aos cookies e dados pessoais eventualmente tratados pela TC Pneus entre em contato conosco pelo e-mail: dpo@tcpneus.com, com a seguinte frase no título "Política de Cookies".

ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA:

A TC Pneus reserva-se o direito de alterar ou atualizar esta Política. A versão mais recente, datada de *23 de maio de 2022*, está acessível em <https://www.tcpneus.com/> e solicitamos que você a leia regularmente.