

AVISO DE PRIVACIDADE DO SITE

Introdução:

A sua privacidade é importante para nós. É política da TC Pneus respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site ou em outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

DADOS TRATADOS E SUAS FINALIDADES:

Coletamos e utilizamos alguns dados pessoais seus, de maneira a viabilizar a prestação de nossos serviços, além de aprimorar sua experiência de uso. A coleta desses dados, observando o uso de bases legais, dar-se-á através do próprio fornecimento do titular, por meio de seu consentimento livre, informado e inequívoco. Portanto, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, essas informações pessoais devem observar as hipóteses de tratamento previstas na legislação.

Para melhor informar, a TC Pneus coleta dados, que são fornecidos pelos próprios usuários, através dos seguintes locais:

- Na aba “**Trabalhe conosco**”: Nome, e-mail e currículo.
- Na aba “**Fale conosco**”: Nome e e-mail.
- Na aba “**Canais de atendimento**”:
 1. **E-mail**: Nome e e-mail.
 2. **Chat**: Nome e e-mail.
 3. **WhatsApp**: Nome e número de telefone.
 4. **Central de atendimento**: Nome e número de telefone.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS:

Visando proteger sua privacidade, a TC Pneus não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais e estes recebem apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados brasileiras.

No entanto, existem outras hipóteses em que suas informações pessoais poderão ser compartilhadas, conforme prevê a LGPD, que são nos casos em que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, por autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

COOKIES

Para melhor entendimento sobre quais são os cookies utilizados pelo website da TC Pneus, o usuário poderá acessar a nossa Política de Cookies (<http://www.tcpneus.com>)

COMPROMISSO DO USUÁRIO:

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a TC Pneus oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo a:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, ou casas de apostas legais (ex.: Moosh), jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da TC Pneus de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados

TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS:

A TC Pneus utiliza e armazena seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para a efetiva prestação do serviço pretendido, ou para que as finalidades previstas nesse aviso possam ser atingidas considerando os direitos previstos na LGPD.

Seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a TC Pneus durar. Após o fim do período de armazenamento dos dados eles serão excluídos de nossas bases ou serão anonimizados, exceto se se enquadrarem em algumas das hipóteses previstas no art. 16, LGPD, que são:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Tendo isso em vista, cabe ressaltar que as informações pessoais que forem imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas, ou para o exercício do direito de defesa da empresa, serão mantidas, as demais informações serão excluídas.

DIREITO DOS TITULARES:

A TC Pneus assegura a seus usuários seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa maneira, você pode, de forma gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada, em formato claro e completo;
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a TC Pneus trata a seu respeito;
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.

- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

ALTERAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

A atual versão Do Aviso de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez na data de 23 de maio de 2022.

Nos reservamos no direito de modificar esse aviso a qualquer tempo, em casos de qualquer alteração feita em nosso site ou no ordenamento jurídico vigente. Por esse motivo é importante revisá-la com frequência.

Sempre que eventuais alterações entrarem em vigor, os usuários serão notificados sobre as mudanças ocorridas.

CONTATO COM O ENCARREGADO

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Suzany Eliziário através dos seguintes meios disponíveis:

- E-mail: dpo@tcpneus.com
- Telefone:

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais informações que possam comprovar sua identidade, nesta hipótese, você será informado previamente.

Caso tenha dúvidas sobre este aviso de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, o usuário deve entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais através dos canais acima citados.

INCIDENTE DE SEGURANÇA

Para mantermos seus dados pessoais seguros, utilizamos diversas ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais visando a proteção de sua privacidade.

A TC Pneus se compromete em adotar as melhores posturas para evitar qualquer tipo de incidente de segurança, no entanto, é possível que apesar de todos os nossos esforços e protocolos de segurança, alguns problemas de culpa exclusiva de terceiros ocorram.

Por esse motivo, em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para o usuário, conforme previsto no art.48, LGPD, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), de acordo com a previsão da LGPD.